



DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERBAND ÖSTERREICHISCHER VOLKSHOCHSCHULEN

Verband Österreichischer Volkshochschulen (im Folgenden kurz „VÖV“)
Pulverturmstraße 14
1090 Wien

Stand: 07.2026

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021).

Für die Bereitstellung unserer Website, für unsere Social Media-Kanäle für die Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten wir Informationen zu Ihrer Person, sogenannte personenbezogene Daten – oder im Folgenden kurz „Daten“. Unter dem Begriff „Verarbeiten“ ist jede Handhabung der Daten, also etwa das Erheben, die Speicherung, die Verwendung, das Löschen von personenbezogenen Daten zu verstehen.

Gerne informieren wir Sie im Rahmen der Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Verband Österreichischer Volkshochschulen

Pulverturmstraße 14
1090 Wien

E-Mail: voev@vhs.or.at

Telefon: +43 1 2164226



Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen unter den genannten Kontaktdaten gerne jederzeit zur Verfügung.

**Verband Österreichischer
Volkshochschulen**

2. ONLINE

2.1 Serverlogs

Wenn Sie unsere Website aufrufen, erhebt der Webserver Nutzungsdaten (sog. Serverlogs). Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den Verbindungsaufbau zu unserem Server und die Nutzung der Website technisch zu ermöglichen. Zudem dienen diese Daten der Abwehr und Analyse von Angriffen.

Folgende Daten werden in den Serverlogs erhoben:

- IP-Adresse des Endgeräts, von dem aus auf unsere Website zugegriffen wird;
- Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und Betriebssystems;
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Übertragene Datenmenge;
- Eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war;
- Internetadresse der Websites über die auf unsere Website zugegriffen wird;
- Internetadresse der Websites die über unsere Website aufgerufen werden.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, den Betrieb des Dienstes und die Systemsicherheit zu gewährleisten.

Empfänger*innen der Daten: Der Webserver für den Betrieb unserer Website wird technisch durch das IT-Dienstleistungszentrum der digimagic GmbH als Auftragsverarbeiterin betrieben. Die erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Nur im unwahrscheinlichen Fall eines Hackerangriffs können Daten an die Strafverfolgungsbehörden übermittelt werden.

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Serverlogs für maximal 14 Tage.

2.2 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Beim Besuch unserer Website setzen wir Cookies, die verschiedene Informationen enthalten können, etwa um die Website technisch einwandfrei zu nutzen oder um Sie als Besucher*in der Website wiederzuerkennen.

Technisch notwendige Cookies

Verband Österreichischer
Volkshochschulen

Folgende technisch notwendige Cookies werden auf Ihrem Gerät gespeichert:

Name	Zweck	Ersteller*in	Speicherdauer
cookie-agreed-version	Speichert, ob die Benutzer*in dem Cookie-Banner zugestimmt hat. Wird für den Betrieb des Cookie-Banners benötigt	[Contentmanagementsystem DRUPAL]	Dauer der Session
_GRECAPTCHA	Cookie wird verwendet, um zwischen menschlichen Nutzer*innen und Bots (automatisierten Programmen) zu unterscheiden. Es analysiert das Verhalten, um Spam, betrügerische Anfragen und Missbrauch von Webformularen zu verhindern.	Google	180 Tage

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses eine technisch einwandfreie Website anzubieten.

Empfänger*innen der Daten: Es erfolgt keine Übermittlung der Daten an Dritte.

Weitere Informationen: Sie haben in Ihren Browsereinstellungen die Möglichkeit, die Cookie Nutzung generell zu deaktivieren. Sie können auch bereits gesetzte Cookies löschen und einstellen, dass die zukünftige Verwendung von Cookies Ihre Zustimmung voraussetzt.

Um zu verhindern, dass Cookies von Drittanbieter*innen gesetzt werden, können Sie sogenannte Third-Party-Cookies in Ihrem Browser blockieren. Hier finden Sie Anleitungen dazu für die gängigsten Browser:

Firefox: [hier](#)

Chrome: [hier](#)

Internet Explorer: [hier](#)

Safari: In Apples Safari sind Third-Party-Cookies standardmäßig blockiert.

Statistik Cookies

Statistik-Cookies sammeln Informationen über die Nutzung unserer Website, um deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Sie finden die konkret verwendeten Cookies bei den entsprechenden Tools, die eine Auswertung Ihrer Daten ermöglichen.

Marketing Cookies

Marketing-Cookies werden von externen Werbeunternehmen verwendet, um Informationen über die von der Benutzer*in besuchten Websites zu sammeln. Sie finden die konkret verwendeten Cookies bei den entsprechenden Tools, die eine Auswertung Ihrer Daten ermöglichen.

2.3 Social Media

2.3.1 Facebook (Meta)

Wir betreiben einen Kanal auf der Plattform Facebook von Meta Platforms Ireland Limited (Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Irland; folgend „Meta“), um mit Kund*innen und Interessent*innen zu kommunizieren und unser Unternehmen zu präsentieren.

Im Rahmen unseres Facebook-Kanals erstellt Meta Seiten-Statistiken (sogenannte „Facebook-Insights“). Für diese Datenverarbeitung besteht zwischen uns und Meta eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art 26 DSGVO. Meta übernimmt im Rahmen dieser Vereinbarung die Informationspflichten und garantiert die Betroffenenrechte nach der DSGVO.

Rechtsgrundlage:

- Kommunikation (Likes, Kommentare, Nachrichten) und Darstellung nach außen: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an effektiver Kund*innenkommunikation.
- Nutzeranalyse: Die Datenverarbeitung im Rahmen von Facebook Insights erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unserer Online-Präsenz.

Empfänger*innen der Daten: Durch den Besuch unseres Facebook-Kanals werden Daten an Meta übertragen. Da sich der Hauptsitz von Meta in den USA befindet, können Ihre Daten in die USA übermittelt werden. Das angemessene Schutzniveau für die Übermittlung der Daten in die USA ergibt sich aus der Mitgliedschaft von Meta im EU-US-data privacy framework.

Weitere Informationen: Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit können Sie [hier](#) abrufen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen von Facebook Insights finden Sie in der [Datenschutzinformation zu Facebook Insights](#).

2.3.2 Instagram (Meta)

Wir betreiben einen Kanal auf der Plattform Instagram von Meta Platforms Ireland Limited (Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Irland; folgend „Meta“), um mit Kund*innen und Interessent*innen zu kommunizieren und unser Unternehmen zu präsentieren.

Im Rahmen unseres Instagram-Kanals erstellt Meta Seiten-Statistiken (sogenannte „Instagram Insights“). Für diese Datenverarbeitung besteht zwischen uns und Meta eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art 26 DSGVO. Meta übernimmt im Rahmen dieser Vereinbarung die Informationspflichten und garantiert die Betroffenenrechte nach der DSGVO.

Rechtsgrundlage:

- Kommunikation (Likes, Kommentare, Nachrichten) und Darstellung nach außen: Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an effektiver Kunden*innenkommunikation.
- Nutzeranalyse: Die Datenverarbeitung im Rahmen von Instagram Insights erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unserer Online-Präsenz.

Empfänger*innen der Daten: Durch den Besuch unseres Instagram-Kanals werden Daten an Meta übertragen. Da sich der Hauptsitz von Meta in den USA befindet, können Ihre Daten in die USA übermittelt werden. Das angemessene Schutzniveau für die Übermittlung der Daten in die USA ergibt sich aus der Mitgliedschaft von Meta im EU-US-data privacy framework.

Weitere Informationen: Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit können Sie [hier](#) abrufen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen von Instagram Insights finden Sie in der Datenschutzhinweise für Instagram. (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>)

2.3.3 Sonstige Informationen

Diese Website enthält Links zu den Social-Media-Plattformen Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.), Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.) und Youtube (Google Ireland Ltd.). Durch Klick auf diese Links verlassen Sie unsere Website. Für die Datenverarbeitung auf den verlinkten Plattformen sind deren Betreiber*innen verantwortlich. Es gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Betreiber*innen.

2.4 Google Maps

Wir nutzen auf unserer Website den Dienst Google Maps. Dabei handelt es sich um einen Online-Kartendienst, der Nutzer*innen geografische Angaben anschaulich darstellt. Es können etwa Kartenausschnitte eines Standorts oder Anfahrtsmöglichkeiten angezeigt werden.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, eine technisch einwandfreie Website anzubieten.



Empfänger*innen der Daten: Durch die Nutzung des Plugins des **Verband Österreichischer Volkshochschulen** Dienstes Google Maps von Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, werden Daten an Google übertragen. Da sich der Hauptsitz von Google in den USA befindet, können Daten in die USA übermittelt werden. Das angemessene Schutzniveau für die Übermittlung der Daten in die USA ergibt sich aus der Mitgliedschaft von Google beim EU-US Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

Weitere Informationen: Sie haben in Ihren Browsereinstellungen die Möglichkeit, die Cookie Nutzung generell zu deaktivieren. Sie können auch bereits gesetzte Cookies löschen und einstellen, dass die zukünftige Verwendung von Cookies Ihre Zustimmung voraussetzt.

Um zu verhindern, dass Cookies von Drittanbieter*innen gesetzt werden, können Sie sogenannte Third-Party-Cookies in Ihrem Browser blockieren. Hier finden Sie Anleitungen dazu für die gängigsten Browser:

Firefox: [hier](#)

Chrome: [hier](#)

Internet Explorer: [hier](#)

Safari: In Apples Safari sind Third-Party-Cookies standardmäßig blockiert.

Weitere Informationen finden Sie diesbezüglich in der [Datenschutzrichtlinie von Google](#).

Folgende Cookies speichert Google auf Ihrem Gerät:

Name	Zweck	Speicherdauer
AEC	AEC-Cookie dient dazu, Spam, Betrug und Missbrauch zu erkennen. Es stellt sicher, dass Werbetreibenden keine betrügerischen oder ungültigen Impressionen bzw. Interaktionen mit Werbung in Rechnung gestellt werden.	6 Monate
SOCS	Das SOCS-Cookie (Security-Option-Cookie-Session) dient dazu, den Status der Nutzer*inneneinstellungen bezüglich seiner Cookie-Entscheidungen zu speichern. Es speichert, ob eine Nutzer*in bestimmte Cookies (wie Werbung oder funktionale Cookies) akzeptiert oder abgelehnt hat	13 Monate
__Secure-BUCKET	Es wird verwendet, um Nutzer*inneninteraktionen mit eingebetteten Inhalten (z. B. YouTube-Videos auf anderen Webseiten) zu verfolgen, Einstellungen zu speichern oder als Anstehend-Cookie für Analyse-Zwecke	6 Monate
__Secure-ENID	Es wird verwendet, um betrügerische	13 Monate

	Anmeldeversuche zu verhindern und Nutzer*innendaten vor unbefugtem Zugriff zu schützen sowie zur Personalisierung (Sprache) und der Speicherung von Nutzer*innenpräferenzen.	
--	--	--

3. MARKETING

3.1 Matomo

Wir nutzen zur Analyse des Nutzer*innenverhaltens und der Optimierung unseres Internetauftritts die Funktion des Webanalysedienstes Matomo. Wenn Sie unsere Website aufrufen, erhebt der Webserver Nutzungsdaten, sogenannte Serverlogs. Diese Daten werden analysiert, um die Anzahl der Besucher*innen der Website und ihr Nutzer*innenverhalten auszuwerten. Dadurch kann eine Nutzer*innenstatistik erstellt werden, die eine bestmögliche Anpassung der Website an die Interessen der Besucher*innen ermöglicht.

Matomo erfasst für die Webanalyse nachfolgende Serverlogs:

- IP-Adresse des Endgeräts, von dem aus auf unsere Website zugegriffen wird;
- Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und Betriebssystems;
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Übertragene Datenmenge;
- Eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war;
- Internetadresse der Websites über die auf unsere Website zugegriffen wird;
- Internetadresse der Websites die über unsere Website aufgerufen werden.

Zusätzlich verwendet Matomo auch sogenannte Zählpixel (Analyse-Cookies). Dabei handelt es sich um kleine Bilddateien, die eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens auf unserer Website ermöglichen.

Rechtsgrundlage:

- Die Verarbeitung der Serverlogs für die Erstellung von Nutzerstatistiken erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, an der Verbesserung unsere Angebote und unseres Internetauftritts.
- Die Verarbeitung der durch die Zählpixel ermittelten Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung beim Cookie-Banner auf unserer Website. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Empfänger*innen der Daten: Es erfolgt keine Übermittlung der Daten an Dritte. Wir werten die ermittelten Daten ausschließlich selbst aus.

Weitere Informationen: Wir nutzen Matomo mit der IP-Anonymisierungsfunktion.

Folgende Zählpixel speichert Matomo auf Ihrem Gerät:

Name	Zweck	Speicherdauer
_pk_id	Speichert anonyme Benutzer*innen-ID für die Webanalyse. Wird nur nach ausdrücklicher Zustimmung gesetzt.	13 Monate
_pk_ses	Speichert anonyme Session-ID für die Webanalyse. Wird nur nach ausdrücklicher Zustimmung gesetzt	1 Stunde

3.2 Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen regelmäßig Informationen per Mail über uns und unser Leistungsangebot, sowie einzelne transaktionale E-Mails (z.B. Anmelde- oder Bestätigungs-E-Mails) zu. Hierzu werden Ihre Stamm- und Kontaktdaten sowie ggf. weitere Inhalts-, Vertrags-, Nutzungs-, Verbindungsdaten verarbeitet, um Newsletter zu erstellen, zu versenden und deren Nutzung statistisch auszuwerten.

Sollten Sie von uns nicht mehr kontaktiert werden wollen, so können sie sich über den Abmeldelink im Newsletter selbst abmelden oder den Wunsch zur Abmeldung unter newsletter@vhs.or.at bekannt geben.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Zusendung des Newsletters erfolgt aufgrund Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung („Double-Opt-In“). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Empfänger*innen der Daten: Wir verwenden für die Erstellung und Abwicklung des Versands der Werbeinformationen und Newsletter den Dienst „RAPIDMAIL“ der Anbieterin Positive Group Deutschland GmbH, Wentzingerstr. 21, 79106 Freiburg i. Br., Deutschland, die für uns als Auftragsverarbeiterin tätig ist.

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. der Abmeldung vom Newsletter.

4. GESCHÄFTSBETRIEB

Verband Österreichischer
Volkshochschulen

4.1 Dienstleistungen

Im Rahmen unseres Dienstleistungsangebots (insbesondere Seminare und sonstige Veranstaltungen) verarbeiten wir Ihre Daten zur Abwicklung des Seminars / der Veranstaltung bzw. zur Erbringung unserer Leistung:

- Name
- Geburtsdatum
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- wenn zutreffend: Tätigkeit an der VHS und Name der VHS und/oder Landesverband
- Buchungsdaten (insbesondere Seminar-/Veranstaltungsdaten)
- Rechnungsdaten
- sämtliche Daten und Dokumente, die Sie uns im Laufe des Seminars / der Veranstaltung bereitstellen (beinhaltet ggf. auch: Aufzeichnungen von Zoom-Veranstaltungen)

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund der Erfüllung eines Vertrags.

Empfänger*innen der Daten: Sofern eine Übermittlung Ihrer im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten für die Erfüllung des Vertrags bzw. aufgrund einer gesetzlichen Grundlage erforderlich ist, erfolgt diese an folgende Empfängerkategorien:

- Rechtsvertreter*innen
- Wirtschaftstreuhänder*innen, Wirtschaftsprüfer*innen und Steuerberater*innen
- Gerichte und zuständige Verwaltungsbehörden
- Vertrags- und Geschäftspartner*innen (inkl. Kooperationspartner*innen)
- Koschier Software-Entwicklungs GmbH (Seminarverwaltung)
- BMD Systemhaus GmbH

Weiters übermitteln wir bei Nutzung der Lernplattform „Moodle“ Ihre Daten an folgende Empfänger*innen: Die Instant Design GmbH, Schleifmühlgasse 9/10, 1040 Wien, Österreich, („*Instant Design*“) hostet Moodle für uns, vermittelt durch Die Wiener Volkshochschulen GmbH, Lustkandlgasse 50, 1090 Wien („*VHS*“), durch die Wien Holding GmbH, 1010 Wien, Universitätsstraße 11 („*Wien Holding*“) und durch die WH Digital Services GmbH, Reichsratsstraße 11, 1010 Wien („*WH Digital*“). Diese sind für uns als Auftragsverarbeiter*innen tätig.

Speicherdauer: Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des Vertrags bzw. aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen (etwa nach den steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist. In der Regel bewahren wir Daten sieben Jahre auf.



Weitere Information: Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten in anonymisierter Form, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulässt, für statistische Zwecke.

**Verband Österreichischer
Volkshochschulen**

4.2 Stipendien und Förderungen

Sollten Sie Stipendien oder Förderungen über uns ansuchen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die zuständige Stelle, etwa für Erasmus+ an die Europäische Kommission bzw. deren nationale Agentur OeAD, zur Bearbeitung weiter.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund der Erfüllung eines Vertrags.

Empfänger*innen der Daten: Wir übermitteln Ihre Daten an die für die Förderung zuständige Stelle.

Speicherdauer: In der Regel bewahren wir Daten sieben Jahre auf.

4.3 Zoom

Für unsere Online-Seminare und -Veranstaltungen nutzen wir das Video-Konferenz-Tool „Zoom“. Wenn Sie an unseren Online-Seminaren oder sonstigen Online-Veranstaltungen teilnehmen, verarbeiten wir folgende Daten:

- IP-Adresse
- Browser (Art und Einstellungen)
- ISP
- Betriebssysteme und deren Einstellungen
- Datum- und Zeitstempel
- Ggf. Bild- / Audiodateien und Chatauszüge (Wir zeichnen die online via Zoom stattfindenden Kurse auf.)

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund der Erfüllung eines Vertrags.

Empfänger*innen: Durch die Nutzung des Video-Konferenz-Tools „Zoom“ von Zoom Video Communications, Inc., San Jose Headquarters, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113 („Zoom“) werden Daten an Zoom übertragen. Das angemessene Schutzniveau für die Übermittlung der Daten in die USA ergibt sich aus der Mitgliedschaft von Zoom beim EU-US Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

Im Einzelfall zeichnen wir die Online-Veranstaltungen auf, um Ihnen (und den anderen Teilnehmenden) die Inhalte nachträglich zu Lehrzwecken über die Lernplattform „Moodle“ bereitzustellen. Sofern eine Aufzeichnung stattfindet, weisen wir Sie im jeweiligen Seminar vorab nochmals direkt darauf hin.

Speicherdauer: Wir verarbeiten Ihre Daten für bis zu 6 Monate ab Seminarende.



Weitere Informationen: Weitere Informationen finden Sie **Verband Österreichischer Volkshochschulen** diesbezüglich in der [Datenschutzerklärung von Zoom](#).

4.4 Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage und einer sich allfällig ergebenden Abwicklung erforderlich ist.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Wenn Sie in keinem (vorvertraglichen) Vertragsverhältnis mit uns stehen oder Ihr Anliegen nicht auf einen Vertragsabschluss abzielt, beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse, die Anfrage zu beantworten.

Empfänger*innen der Daten: Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte erfolgt nur unter der Voraussetzung, dass die Übermittlung für die Anfragebeantwortung erforderlich ist.

Speicherdauer: Wir verarbeiten Ihre Daten solange dies für die Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist und werden nach abgeschlossener Bearbeitung Ihre Anfrage löschen, sofern aufgrund eines Vertragsverhältnisses keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

4.5 Referent*innen (Vortragende)

Wenn Sie für uns als Referent*in tätig sind, erheben wir Ihre bei Vertragsschluss bekannt gegebenen Daten (siehe Stammdatenblatt) sowie die Daten zu Ihren Seminaren zur Abwicklung unserer Entgeltverrechnung sowie zur Verwaltung der internen Kommunikation und des Zugang- und Zutrittssystems.

Rechtsgrundlage:

- Die Verarbeitung zur Abwicklung der Entgeltverrechnung erfolgt aufgrund der Erfüllung des Vertrags mit Ihnen.
- Die Verarbeitung zur Verwaltung der internen Kommunikation erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an einem reibungslosen Geschäftsablauf.
- Die Verarbeitung zur Verwaltung des Zugangs und von Zutrittssystemen erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Sicherheit unseres Betriebs, unseres Gebäudes und die IT- und Netzsicherheit zu gewährleisten.

Empfänger*innen der Daten: Sofern eine Übermittlung Ihrer im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten für die Erfüllung des Vertrags bzw aufgrund einer gesetzlichen Grundlage erforderlich ist, erfolgt diese an folgende Empfänger*innen-kategorien):

- Banken
- Rechtsvertreter*innen
- Wirtschaftstreuhänder*innen, Wirtschaftsprüfer*innen und Steuerberater*innen



- Gerichte
- Verwaltungsbehörden
- Vertrags- und Geschäftspartner*innen (inkl. Kooperationspartner*innen)
- Koschier Software-Entwicklungs GmbH (Seminarverwaltung)
- BMD Systemhaus GmbH

Speicherdauer: Die Daten werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für die Dauer des Vertragsverhältnisses, und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für weitere sieben Jahre gespeichert. Die Daten betreffend Zugang- und Zutrittssystemen speichern wir für 3 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

4.6 Buchhaltung und Rechnungswesen

Wir verarbeiten Daten der Geschäftsbeziehung mit Kund*innen oder Lieferant*innen im Rahmen unserer Finanzbuchhaltung und des Rechnungswesens. Davon eingeschlossen sind Daten zur Budgetierung und der Kostenrechnung.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.

Empfänger*innen der Daten: Sofern eine Übermittlung Ihrer im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten aufgrund einer gesetzlichen Grundlage erforderlich ist, erfolgt diese an folgende Empfänger*innenkategorien:

- Banken
- Rechtsvertreter*innen
- Wirtschaftstreuhänder*innen, Wirtschaftsprüfer*innen und Steuerberater*innen
- Gerichte
- Zuständige Verwaltungsbehörden
- Vertrags- und Geschäftspartner
- BMD Systemhaus GmbH

Speicherdauer: Wir verarbeiten Ihre Daten so lange, wie dies aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen (etwa nach den steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist. In der Regel bewahren wir Daten sieben Jahre auf.

5. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE*R

Sie haben uns gegenüber, bezogen auf Ihre personenbezogenen Daten, folgende Rechte. Zur Ausübung richten Sie bitte ein Schreiben an uns, in dem Sie Ihr



konkretes Begehren ausführen.

**Verband Österreichischer
Volkshochschulen**

5.1 Recht auf Auskunft gemäß Art 15 DSGVO: Sie können jederzeit eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie zudem das Recht, Auskunft über diese Daten und damit zusammenhängende Informationen zu erhalten.

5.2 Recht auf Berichtigung gemäß Art 16 DSGVO: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig gespeichert haben, können Sie das jederzeit eine Berichtigung dieser Daten verlangen.

5.3 Recht auf Löschung: Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern ein in Art. 17 DSGVO aufgeführter Grund vorliegt.

5.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern ein in Art. 18 DSGVO aufgeführter Grund vorliegt.

5.5 Recht auf Datenübertragung: Sie können die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen und haben das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen, sofern ein in Art. 20 DSGVO aufgeführter Grund vorliegt.

5.6 Recht auf Widerspruch gemäß Art 21 DSGVO: Wenn unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage des Art 6 Abs 1 lit e DSGVO (öffentliches Interesse oder Ausübung öffentlicher Gewalt) oder des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse) erfolgt, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

5.7 Recht auf Widerruf der Einwilligung: Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie die von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Widerruf bleibt davon jedoch unberührt.

5.8 Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde: Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, bei der österreichischen Datenschutzbehörde unter folgender Anschrift Beschwerde einzulegen:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at